

CENNIK USŁUG TELEWIZJI KABLOWEJ I INTERNETU ŚWIADCZONYCH PRZEZ PPHU AN-SAT

1. Aktualną dla Abonenta opłatę abonamentową określa Umowa, w której zawarto wysokość Abonamentu, opłat przyłączeniowych oraz terminów ich wnoszenia.
2. Opłata za każde listowne wezwanie Abonenta do zapłaty w przypadku zalegania przez niego w zapłacie opłat abonamentowych za co najmniej 1 okres rozliczeniowy wynosi – 36,90 zł (słownie: trzydzieści sześć zł 90/100).
3. Opłata za przekazanie sprawy do windykacji firmie zewnętrznej lub kancelarii prawnej wynosi – 100,00 zł (słownie: sto zł 00/100).
4. Koszty płatnej obsługi serwisowej:
 - a) diagnostyka lub modyfikacja ustawień w wykorzystywanym przez Abonenta sprzęcie lub oprogramowaniu – 100,00 zł (słownie: sto zł 00/100),
 - b) zmianę parametrów technicznych dostępu Abonenta, wykonywaną na jego zlecenie (dyspozycje) – 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt zł 00/100),
 - c) instalację nowych urządzeń lub elementów albo zmianę funkcjonalności istniejących urządzeń lub usług – 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt zł 00/100),
 - d) usuwanie niesprawności lub przywracanie funkcjonalności infrastruktury technicznej Operatora powstałej z winy Abonenta lub na skutek zaniechania działań, do których był on zobowiązany - w zależności od typu niesprawności – 60,00 zł (słownie: sześćdziesiąt zł 00/100) za każdą roboczogodzinę przy usuwaniu niesprawności,
 - e) skanowanie listy kanałów w telewizorze/ dekodерze na zlecenie Abonenta – 30,00 zł (słownie: trzydzieści zł 00/100),
 - f) każde inne niewyszczególnione w cenniku zleczone przez Abonenta prace w zależności od stopnia skomplikowania oraz czasu potrzebnego na ich wykonanie – 60,00 zł (słownie: sześćdziesiąt zł 00/100) za każdą roboczogodzinę.
5. Dodatkowy zewnętrzny adres IP – 10,00 zł (słownie: dziesięć zł 00/100) / miesięcznie.
6. Dodatkowy zewnętrzny adres IP bez NAT – 20,00 zł (słownie: dwadzieścia zł 00/100) / miesięcznie.
7. Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z umowy (cesja) – 100,00 zł (słownie: sto zł 00/100).
8. Usługa odbioru Urządzeń Odbiorczych na zlecenie Abonenta – 120,00 zł (słownie: sto dwadzieścia zł 00/100).
9. Ponowne podłączenie do sieci:
 - a) technologia RF – 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt zł 00/100),
 - b) technologia FTTH – 100,00 zł (słownie: sto zł 00/100).
10. Kara za udostępnianie usługi poza lokal – 2500,00 zł (słownie: dwa tysiące pięćset zł 00/100).
9. Niniejszy cennik obowiązuje Abonentów, którzy zawarli umowę od dnia 10.11.2024r.

*w imieniu Usługodawcy – Operatora
(pieczęć i podpis)*

Oświadczam, iż zapoznałem(am) się z treścią: Cennika usług telewizji kablowej i Internetu świadczonych przez PPHU AN-SAT.

<p>!</p> <p>czytelny podpis Abonenta (data, imię i nazwisko)</p>
--